



**Dé expert in
digitale nazorg
na overlijden**



**DIGITAL LIFE
LEGACY**

Onderdeel van ZDG





Hét expertisecentrum voor de digitale nalatenschap

Digital Life Legacy is het kennis- en expertisecentrum voor alles rondom de digitale nalatenschap, online erfenis en dierbare data. Van het verzorgen van landelijke presentaties tot praktische hulp bij het inzichtelijk en toegankelijk maken van on- en offline gegevens voor nabestaanden, uitvaart- en (na)zorgprofessionals.

Iedereen heeft digitale bezittingen. Mensen bellen, betalen, mailen en leven via hun digitale apparaten. Maar wat als iemand plotseling overlijdt? Hoe kunnen nabestaanden bij belangrijke bestanden met emotionele of zelfs financiële waarde, als zij geen wachtwoord of code hebben?

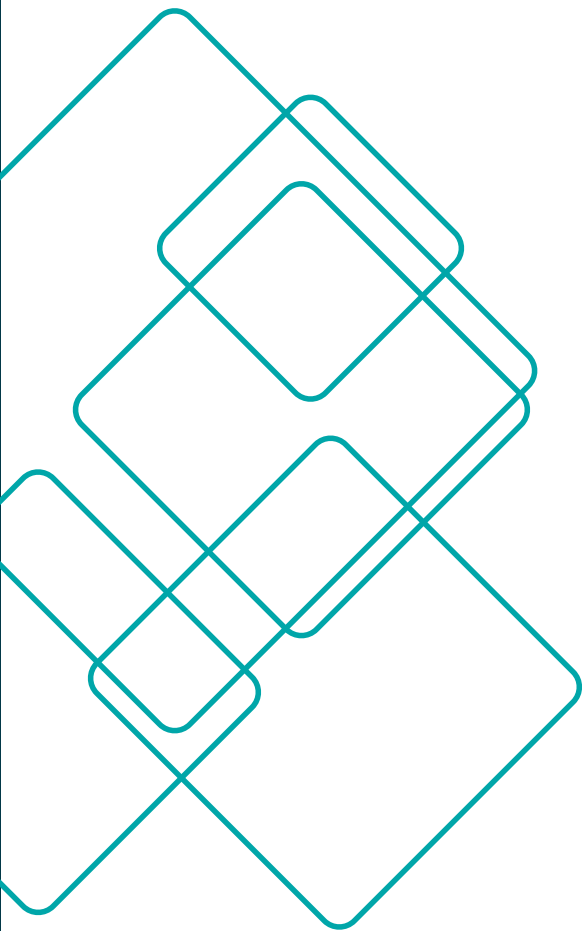
Digital Life Legacy maakt gegevens beschikbaar die op apparatuur en in accounts van een overledene staan. Wij stellen dierbare data veilig en geven nabestaanden toegang wanneer wachtwoorden of toestelcodes onbekend zijn.

- ◆ Team van professionele data-experts
- ◆ Gebruik van forensische apparatuur en methodes
- ◆ Geen winsttoegmerk
- ◆ ISO-gecertificeerd

Toegankelijk maken van **telefoon of tablet**

Toegang tot de telefoon van een overleden persoon kan voor nabestaanden van onschatbare waarde zijn. Dierbare herinneringen als foto's en video's kunnen bijdragen aan de verwerking van het verlies. Ook voor praktische zaken rondom een overlijden is het nuttig om toegang te hebben tot bijvoorbeeld contactpersonen en e-mail. Daarnaast worden telefoons vaak gebruikt bij tweestapsverificatie voor online diensten. Zonder werkende telefoon wordt toegang krijgen tot deze diensten ingewikkeld.





Toegang tot telefoon of tablet na overlijden?

Door sterke beveiliging van telefoon en tablets kunnen nabestaanden zonder toegangscode onmogelijk bij de gegevens komen. Fabrikanten en providers werken hier ook niet aan mee. Als nabestaanden zelf proberen toegang te krijgen, lopen ze het risico dat de waardevolle inhoud volledig wordt gewist.

Digital Life Legacy helpt toegang te krijgen tot de inhoud van de telefoon of tablet van een overleden persoon als er sprake is van een onbekende toestelcode of fysiek defect na een ongeluk of ramp. Met behulp van forensische apparatuur maken onze professionals dierbare data op een legale manier toegankelijk, zonder dat de data definitief verloren gaat.

Transparantie is belangrijk

Digital Life Legacy heeft een missie: het vergroten van de maatschappelijke bewustwording van de digitale nalatenschap. Wij zijn daarom transparant over onze unieke dienstverlening.



Wij werken zonder winstoogmerk



Wij bespreken vooraf alle mogelijkheden en kosten



Wij werken enkel voor aantoonbare erfgenamen, gemachtigde opdrachtgevers of rechtmatige eigenaren

Afhankelijk van de situatie kunnen wij vragen om aanvullende documenten zoals een legitimatie van de opdrachtgever, eventuele machtigingen, akte van overlijden en/of verklaring van erfrecht.



Toegankelijk maken van **computer of laptop**

Toegang tot de computer of laptop van een overleden dierbare is van grote waarde voor nabestaanden. Mooie herinneringen worden weer tastbaar door opgeslagen foto's, films en muziek. Het heeft ook een praktische kant: de toegang tot belangrijke documenten en online diensten maakt de afwikkeling van diverse zaken een stuk eenvoudiger.





Toegang tot computer of laptop na overlijden?

Ook computers en laptops zijn steeds beter beveiligd door gebruikersnamen en wachtwoorden. Het is voor nabestaanden zonder wachtwoorden praktisch onmogelijk om toegang te krijgen, zonder daarbij bestanden te beschadigen of toegang tot de cloud of online diensten te verliezen.

Digital Life Legacy richt zich specifiek op het toegankelijk maken van data op computers voor de nabestaanden van overleden personen als wachtwoorden onbekend zijn. Met behulp van o.a. forensische apparatuur krijgen wij op een legale manier toegang tot dierbare gegevens, zonder dat de data wordt gewist. Dit geldt voor zowel Windows- als Apple-computers.

Daarnaast stellen we gegevens veilig als een apparaat stuk is, bijvoorbeeld door een technisch defect of brand- of waterschade.



ISO-GECERTIFICEERD

Bij Digital Life Legacy hechten wij veel waarde aan betrouwbaarheid. Door de toenemende verwachtingen omtrent veiligheid, duurzaamheid en kwaliteit vinden wij het belangrijk onze werkzaamheden en systemen extern te laten auditeren. Wij voldoen daardoor aan:

-  ISO 9001: Kwaliteitsmanagementsystemen
-  ISO 14001: Milieumanagementsystemen
-  ISO 27001: Managementsystemen voor informatiebeveiliging
-  NEN 7510: Informatiebeveiliging in de zorg



Herstellen gegevensdragers

Externe gegevensdragers staan vaak vol met dierbare en belangrijke gegevens en dataverlies kan zowel emotionele als financiële gevolgen hebben. Van projecten op een USB-stick, vakantiefoto's op geheugenkaarten en documenten die zijn bewaard op een harde schijf. Is zo'n gegevensdrager defect geraakt, bijvoorbeeld door een ongeluk of als gevolg van brand, water, valschade of blikseminslag?

De data-experts van Digital Life Legacy herstellen de informatie vanaf allerlei defecte gegevensdragers en brengen daarmee waardevolle data terug. Van complete computers en laptops tot telefoons en tablets maar ook USB-sticks, geheugenkaarten en in- of externe harde schijven.





USB-stick herstellen of geheugenkaart repareren

USB-sticks en geheugenkaarten zijn populaire opslagmedia. Helaas komt het regelmatig voor dat zo'n gegevensdrager defect raakt of per ongeluk gewist wordt. Belangrijke bestanden zijn dan niet meer toegankelijk. En dat kan voor veel verdriet zorgen.

In het laboratorium van Digital Life Legacy herstellen onze data-experts uw gegevens.

Defecte interne of externe harde schijf herstellen

Op harde schijven staan grote hoeveelheden data opgeslagen. Herinneringen in de vorm van foto's, video's en andere documenten maken deze gegevensdragers vaak van onschatbare waarde. Een defecte in- of externe harde schijf kan daardoor voor paniek zorgen.

Het is onze expertise om de informatie op een harde schijf te herstellen.



Presentaties

Nooit geweten dat het belangrijk is om een telefoon- of internetabonnement van een overleden dierbare niet direct op te zeggen? Benieuwd of er misschien aanwijzingen zijn van financiële tegoeden zoals cryptovaluta? Hoe krijgen nabestaanden toegang tot een telefoon als zij de code niet weten? Wat blijft er eigenlijk online achter en hoe wordt identiteitsfraude voorkomen met gegevens van iemand die is overleden?

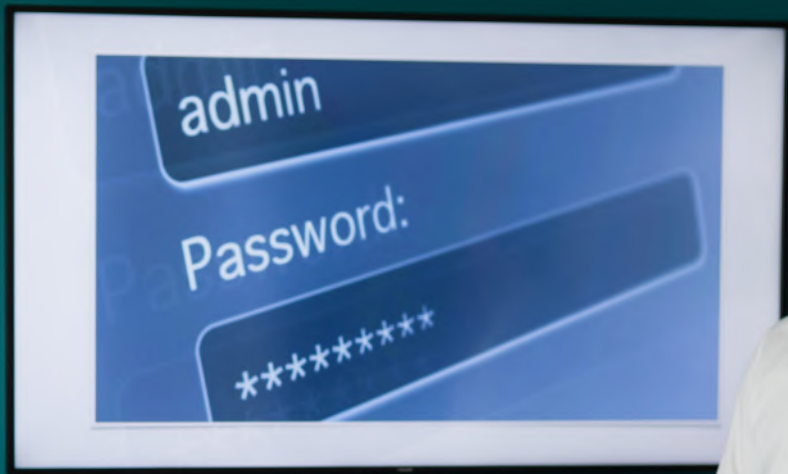
Uit onderzoek, in opdracht van de Tweede Kamer, blijkt dat Nederlanders nog niet of nauwelijks nadenken over hun online erfenis. En dat terwijl het goed regelen van de digitale nalatenschap zowel praktisch als emotioneel erg belangrijk is voor nabestaanden.

Digital Life Legacy creëert meer bewustwording over de digitale nalatenschap en de (on)toegankelijkheid van data waar nabestaanden mee te maken krijgen.

- ❖ Presentaties over de digitale nalatenschap
- ❖ Inspirerend, waardevol en praktische tips
- ❖ Op locatie, door heel Nederland
- ❖ Van uitvaartbranche en (na)zorgspecialisten tot notariaat, hospices, bibliotheken, stichtingen, verenigingen en scholen.

Een presentatie van onze Digital Afterlife Experts boeken?
Dat kan via de website of onderstaande QR-code:





Tips

DIGITALE NAZORG VOOR DE APPARATUUR VAN EEN OVERLEDENE



Behoud het telefoonnummer

Laat het nummer minimaal 6 maanden doorlopen om alles te kunnen afwikkelen. Om kosten te besparen kan je het abonnement omzetten naar SIM-only of Prepaid.

SMS- en tweestapsverificatie

Als het mobiele nummer wordt opgezegd kan je vaak niet meer inloggen bij zaken die gebruik maken van bevestigings-sms'jes en tweestapsverificatie zoals bijvoorbeeld bij DigiD.

WhatsApp

Als het WhatsApp-account van de overledene lang niet wordt gebruikt, zal de profielfoto bij dat account niet meer zichtbaar zijn. Uiteindelijk zullen ook de chats op jouw eigen telefoon verdwijnen.

Voicemail

Bel eens naar het nummer om te horen of er een voicemail actief is. Het kan fijn zijn om nog even de stem van de dierbare te horen en die te (laten) bewaren.





Google het telefoonnummer

Zoek eens op het telefoonnummer van een overleden persoon om te kijken waar het allemaal nog staat vermeld.

Voorkom identiteitsfraude

Pas op met het afgeven of verkopen van een telefoon en computer aan een goed doel, kringloop of online marktplaats: Als persoonsgegevens niet goed verwijderd zijn, kan daar misbruik van worden gemaakt.

Kennisbank

Kijk voor meer tips en adviezen op onze kennisbank:

www.digitallifelegacy.nl/kennisbank



**DIGITAL LIFE
LEGACY**

Onderdeel van ZDG



Onderdeel van ZDG

ZDG is een innovatieve en respectvolle dienstverlener voor bedrijven en individuen die te maken krijgen met het 'levenseinde'. Met de verschillende werkmaatschappijen willen we op elk vlak dat te maken heeft met het 'levenseinde' waarde kunnen toevoegen of creëren. Dit doen wij altijd op de respectvolle en professionele manier die de situatie vereist.

Onze medewerkers weten als geen ander wat er van ze gevraagd wordt in situaties die niet alledaags zijn. Zo komen onze medewerkers direct in contact met nabestaanden, hebben ze direct contact met de politie en zijn de lijnen met het uitvaartwezen zeer kort. Het is mensenwerk.

Blik op de toekomst

We hebben de afgelopen jaren als organisatie ontzettend veel geïnnoveerd. Hierdoor zijn we klaar voor de volgende stappen. Samen met de medewerkers, een hele mooie groep van professionals, hebben we onze blik op de toekomst!



Werkmaatschappijen van ZDG



Mortuariabeheer in de zorg



Dé opleider voor uitvaart-
en postmortale zorg

Je bent er klaar voor.

Opleidingen voor de uitvaartbranche



DE HELPENDE HAND

Personeelso oplossingen voor
de uitvaartbranche



Repatriëring van overledenen



Rouwvervoer binnen Nederland



Bereikbaarheidsdienst binnen
de uitvaart



DIGITAL LIFE LEGACY

Onderdeel van ZDG

NEEM CONTACT MET ONS OP:

Elzenkade 1-3
3992 AD Houten

085 - 049 69 29
info@digitallifelegacy.nl

www.digitallifelegacy.nl